Политика конфиденциальности

*Мы уважаем конфиденциальность наших клиентов и партнеров, с которыми мы работаем. Просим вас ознакомиться с нашей Политикой конфиденциальности, чтобы знать, какие сведения и для каких целей мы собираем, раскрываем третьим лицам, а также как вы можете их изменять, удалять и передавать.*

Процессором и контроллером персональных данных, которые вы предоставляете или которые собирает сервис Вежливые люди, является ИП Цурук А.В. (ОГРН 312169015800103 , ИНН 165919061553, место нахождения: 422710, деревня Чубарово, Высокогорский р-н, республика Татарстан)

Какую информацию  
и для каких целей мы собираем

Вежливые люди — онлайн-сервис для поиска и бронирования трансферов.  
Ваши данные необходимы нам для:

* оформления, обработки, распределения и контроля за исполнением бронирования;
* консультирования и поддержки вашего заказа;
* улучшения сервиса на основе статистики посещения веб-сайтов, продаж и отзывов о сервисе и предоставленных трансферах;
* улучшения предложения, маркетинга и таргетированной рекламы.

Для достижения указанных выше целей при бронировании трансфера мы просим вас указывать следующие персональные данные: фамилию, имя, номера контактных телефонов, адрес электронной почты, адрес отправления/назначения.

Мы также автоматически собираем информацию о вашем взаимодействии с сервисом Вежливые люди, в частности информацию о просмотренных вами страницах или контенте, выполненных запросах, созданных бронированиях и других действиях на сайте, а также IP-адрес, время осуществления доступа, информацию о программном и аппаратном обеспечении, информацию об устройстве, информацию о событиях устройства, уникальные идентификаторы, информацию о сбоях, данные cookie-файлов, а также информацию о страницах, которые вы просматривали до использования сервиса Кивитакси.

Персональные данные других людей, которые вы предоставляете нам

Возможна ситуация, что вы совершаете бронирование трансфера не для себя. Тогда вы, скорее всего, предоставляете нам персональные данные другого человека и совершаете бронирование от его имени.

При этом вы несете полную ответственность за то, что лицо или лица, чьи персональные данные вы предоставили, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как Вежливые люди использует их данные (в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности).

Ваши права

При создании заказа, соглашаясь с условиями настоящей Политики конфиденциальности, вы свободно и в своих интересах передаете нам свои персональные данные и даете активное согласие на их хранение и обработку.

При этом вы вправе отозвать свое согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, направив соответствующее сообщение по электронной почте [support@vl-taxi.com](mailto:support@vl-taxi.com).

Факт отзыва согласия не влияет на законность разрешенных действий по обработке данных, выполненных до отзыва.

Кроме того, вы вправе:

* получить доступ к своим данным, а также к информации о целях их обработки, категориях обрабатываемых данных, получателях, предусмотренном сроке хранения данных;
* потребовать от нас исправить некорректные или неполные персональные данные. Вы ответственны за актуальность переданных нам персональных данных;
* потребовать от нас предоставить вам копию ваших персональных данных в стандартном, структурированном и машиночитаемом виде и/или при наличии технической возможности передать эту информацию другому поставщику услуг;
* потребовать удаления ваших персональных данных при наличии особых оснований (данные больше не требуются для целей, для которых они были получены; вы отозвали свое согласие на обработку персональных данных; персональные данные обрабатывались незаконно и т.д.), а также передать это требование другим контроллерам;
* ограничить обработку персональных данных при наличии особых условий (данные являются неточными; обработка осуществляется незаконно, однако субъект возражает против удаления данных и т.д.);
* потребовать прекращения работы с вашими персональными данными, используемыми для прямого маркетинга;
* возражать против того, чтобы на вас распространялось действие юридически значимого для вас решения, основанного на автоматической обработке данных.

Для реализации любого из своих прав вы можете обратиться к нам по электронной почте [support@vl-taxi.com](mailto:support@vl-taxi.com) с соответствующим запросом или требованием.

Удаление данных

Если вы хотите отозвать данное нам согласие на использование ваших данных для предоставления вам доступа к платформе Вежливые люди, вы можете отправить запрос на удаление персональных данных по электронной почте [support@vl-taxi.com](mailto:support@vl-taxi.com).

После выполнения вашего требования об удалении персональных данных мы полностью и безвозвратно анонимизируем ваши персональные данные.

Обратите внимание, что в случае запроса на удаление персональных данных действуют следующие правила:

* мы имеем право частично сохранить ваши персональные данные в рамках законных интересов нашего бизнеса, в том числе для борьбы с мошенничеством и повышения безопасности;
* мы имеем право хранить и использовать ваши персональные данные в объеме, необходимом для соблюдения требований законодательства;
* информация, которую вы передали другим лицам (например, отзывы, записи на форумах), может остаться общедоступной даже после удаления ваших данных, при этом указание на ваше авторство будет удалено. Некоторые копии вашей информации могут сохраниться в нашей базе данных без какой-либо возможности личной идентификации;
* в связи с реализацией системы защиты от случайной или умышленной порчи или утери данных, резервные копии ваших персональных данных будут удалены с определенной задержкой.

Передача данных третьим лицам

С сервисом Вежливые люди разными способами и по разным причинам также связаны третьи стороны. Главная цель — передать перевозчику данные о вашей поездке, чтобы завершить бронирование. Ваши данные также могут получать и другие стороны, которые мы привлекаем для предоставления вам услуг, в том числе финансовые учреждения, рекламные компании, а в некоторых случаях государственные или иные компетентные органы.

**Сторонние организации-поставщики услуг.** Мы используем услуги сторонних организаций для обработки ваших персональных данных от нашего имени. Эта обработка происходит для разных целей, включая отправку маркетинговых материалов или проверку подлинности адреса электронной почты, предоставленного вами в процессе бронирования. Сторонние поставщики услуг связаны обязательствами по соблюдению конфиденциальности и не имеют права использовать ваши персональные данные для иных целей, нежели в соответствии с указаниями сервиса Вежливые люди.

**Компетентные органы.** Мы передаем персональные данные в правоохранительные органы в том объеме, который требуется по закону или является строго необходимым для предотвращения, выявления или пресечения преступных действий и мошенничества, или если мы иным образом юридически обязаны передать их. Помимо этого, нам может понадобиться передать персональные данные компетентным органам для защиты наших прав или собственности, а также прав и собственности наших бизнес-партнеров.

Мы также вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранного государства в целях исполнения обязательств по организации трансфера.

Безопасность

Мы следуем надлежащим процедурам безопасности, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

Мы применяем соответствующие корпоративные системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных нам персональных данных. Мы также используем процедуры по безопасности и применяем технические и физические ограничения для использования персональных данных и получения доступа к ним на наших серверах. Только обладающие особыми правами сотрудники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.

Мы храним ваши персональные данные в течение такого срока, который мы считаем необходимым, чтобы вы могли пользоваться нашими услугами, мы могли предоставлять вам наши услуги, в рамках соблюдения применимого законодательства, для разрешения споров с любыми сторонами, а также в иных целях, позволяющих нам вести коммерческую деятельность, включая обнаружение и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий. Ко всем сохраняемым нами персональным данным применяется настоящая Политика конфиденциальности. В случае возникновения у вас вопросов в отношении конкретного срока хранения определенного вида ваших персональных данных, обрабатываемых нами, вы можете связаться с нами по электронной почте [support@vl-taxi.com](mailto:support@vl-taxi.com).

Изменение настоящей Политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Обновлённая Политика конфиденциальности публикуется на сайте Вежливые люди с указанием даты последнего обновления. Мы заблаговременно сообщим вам о вносимых изменениях по электронной почте.

Файлы cookie

Сервис Вежливые люди стремится к тому, чтобы взаимодействие с нашим веб-сайтом было максимально информативным и отвечало вашим интересам. Для этого мы используем файлы cookie. Мы считаем, что вам важно знать, какие файлы cookie использует наш веб-сайт и для каких целей. Это поможет защитить ваши персональные сведения и обеспечит максимальное удобство нашего веб-сайта для пользователя.

Cookie-файлы содержат небольшие объемы информации и загружаются на ваш компьютер или иное устройство с сервера данного веб-сайта. При каждом следующем посещении данного веб-сайта ваш браузер посылает cookie-файлы обратно на сервер для того, чтобы возможно было идентифицировать вас и запомнить ваши пользовательские предпочтения. Файлы cookie могут использоваться в различных целях.

Во-первых, они могут требоваться для нормальной работы веб-сайта. Например, без файлов cookie веб-сайт не сможет запомнить, что вы выполнили вход или сделали заказ. Такие файлы cookie называются **строго необходимыми**.

Во-вторых, файлы cookie нужны для анализа использования и усовершенствования веб-сайта, а также подсчета количества посетителей. Мы не ассоциируем статистику использования веб-сайта и другие отчеты с конкретными людьми. Такие файлы cookie называются **аналитическими**.

В третьих, файлы cookie **для социальных сетей** используются для интеграции социальных сетей с веб-сайтом, чтобы вы могли использовать функции «Нравится» и «Поделиться» в любимой социальной сети.

В-четвертых, важная сфера применения файлов cookie — онлайн-реклама. С их помощью на веб-сайтах отображаются только наиболее полезные и интересные для вас объявления. Такие файлы cookie называются **рекламными**.

Используя данный веб-сайт, вы даете свое согласие на то, чтобы мы могли загружать cookie-файлы на ваш компьютер или иное устройство. Тем не менее вы имеете возможность управлять cookie-файлами. Пожалуйста, обратите внимание на то, что удаление или блокировка cookie-файлов может отразиться на пользовательском интерфейсе и некоторые компоненты данного веб-сайта могут стать недоступными.

Вы можете найти информацию о том, как отключить файлы cookie или изменить настройки файлов cookie для браузера, перейдя по следующим ссылкам:

* **Google Chrome**: [support.google.com/chrome/answer/95647](https://kiwitaxi.ru/docs/support.google.com/chrome/answer/95647)
* **Firefox**: [support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences](https://kiwitaxi.ru/docs/support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences)
* **Internet Explorer**: [windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies](https://kiwitaxi.ru/docs/windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies)
* **Safari**: [help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471](https://kiwitaxi.ru/docs/help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471)

Большинство браузеров позволяет видеть сохраненные на вашем устройстве cookie-файлы и в индивидуальном порядке удалять или блокировать cookie-файлы с определенных или всех веб-сайтов. Просим учесть, что при удалении всех cookie-файлов будут утеряны все данные о ваших предпочтениях, включая предпочтение отказа от использования cookie-файлов, поскольку оно подразумевает установку cookie-файла, предусматривающего такой отказ. Более подробная информация об изменении настроек вашего браузера с целью блокирования или фильтрования cookie-файлов доступна на ресурсе <http://www.aboutcookies.org/> или <http://www.cookiecentral.com/faq/>.

Мы также можем использовать технологии, позволяющие отслеживать, прочитали ли вы, открывали или переадресовывали ли определенные сообщения, отправленные нами на вашу электронную почту. Цель использования данных технологий — сделать наши средства коммуникации более полезными и привлекательными для пользователя. В случае если вы не желаете, чтобы мы получали сведения о том, прочитали ли вы, открывали или переадресовывали ли определенные сообщения электронной почты, вам следует аннулировать подписку. В таком случае у нас не будет возможности отправлять вам электронные сообщения без активированного сервиса отслеживания. Вы также можете аннулировать подписку, следуя инструкциям, которые мы пришлем вам в электронном сообщении.